

## Гарантийные условия KEREEKSPERT OÜ

### Определение терминов

- Клиент - это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор с ремонтной фирмой на товары и услуги.
- Ремонтная фирма - кузовная мастерская Kereekspert OÜ
- Естественный износ - это повреждение изделия, которое неизбежно произойдет в результате использования и старения изделия, даже если соблюдаются все инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, такие как шум и вибрация, поверхностный износ и выцветание, потускнение, загрязнение и тд.

### Гарантии

#### **1.1 Гарантийные условия**

1. Гарантия на кузовные и покрасочные работы составляет 730 дней или 2 года.
2. Всем транспортным средствам предоставляются гарантии на послеремонтные работы и дефекты покраски. В случае дефекта ремонтная фирма исправит дефект за свой счет.
3. На осуществлённые покрасочные работы, ремонт или детали, которые установили на автомобиль в ходе ремонта, предоставляем продлённую гарантию, на основании счёта и условий гарантии купли-продажи до окончания общего гарантийного срока автомобиля, в случае:
  - a) для новых транспортных средств, на которые распространяется гарантия производителя;
  - b) с новыми оригинальными зап.частями;
  - c) с новыми оригинальными принадлежностями.
4. Гарантийный срок начинается с момента окончания ремонта автомобиля и передачи клиенту.
5. Гарантия не заканчивается, если меняется владелец транспортного средства.
6. Любая регулировка, особенно двери, крышки, капот, багажник, бампер и геометрия автомобиля, может быть сочтена как ошибкой ремонтника в течении до 6 месяцев с даты начала гарантии на автомобиль. По истечении этого срока ошибки считаются как ошибки из-за износа.
7. Повреждение следующих деталей до 3 месяцев может рассматриваться как ошибка ремонта. Затем эти повреждения рассматриваются как износ:
  - a) лампы накаливания;
  - b) тормозные накладки;
  - c) воздушные, пылевые и топливные фильтры;
  - d) шины;
  - e) щетки стеклоочистителя.
8. Детали, замененные по гарантии, становятся собственностью ремонтной фирмы.
9. Требования к транспортным средствам с большим пробегом рассматриваются ремонтной фирмой как отдельные случаи с учетом воздействия естественного износа на транспортное средство.
10. Ремонтная фирма имеет право сделать копию сервисной книжки транспортного средства, которая содержит данные о транспортном средстве, его владельце и подтверждение выполненных до сих пор проверок.
11. Ремонтная фирма имеет право потребовать, чтобы владелец транспортного средства очистил большие загрязнения для осмотра дефекта.

12. Исходя из экономических аспектов способ устранения недостатков определяет ремонтная компания, а не клиент.

## 1.2 Гарантия не распространяется

Гарантия не распространяется если:

1. клиент не уведомил ремонтную фирму о дефекте при первой же возможности и / или после возникновения дефекта и после информирования ремонтной фирмы клиент не смог обеспечить необходимый гарантийный ремонт в кратчайшие сроки;
2. Гарантия также не покрывает естественный износ, техническое обслуживание и любые косвенные расходы, включая:
  - a) упущенный доход или заработная плата;
  - b) ущерб, вызванный неудобством;
  - c) транспортировка, буксировка;
  - d) расходы на услуги связи;
  - e) проживание;
  - f) аренда автомобилей;
  - g) потеря или повреждение имущества, ценностей и т. д.
3. Несоблюдение владельцем транспортного средства планового технического обслуживания и ремонта и / или повреждение или неисправность, вызванные прямо или косвенно вследствие:
  - a) пожар, вандализм, авария или кража;
  - b) неправильное использование (например, перегрузка мотора или транспортного средства, гонки наперегонки) или халатность;
  - c) использование некачественных запасных частей;
  - d) недостаточное техническое обслуживание, включая использование жидкостей, отличных от указанных в руководстве пользователя, а также в гарантийном талоне и сервисной книжке;
  - e) факторы окружающей среды;
  - f) *Force majeure*
4. Устранение недостатков в рамках гарантийных работ действует отнесенный к начальному послеремонтному гарантийному сроку. В ходе устранения дефектов на сделанные работы и принадлежности отдельная гарантия отсутствует.
5. Повреждения кузова не были своевременно и профессионально устранены в соответствии с инструкциями производителя покрасочных материалов.
6. Проржавление из-за использования неоригинальных зап.частей и зап.частей неизвестного качества.
7. Автомобиль ранее подвергался непрофессиональным кузовным или малярным работам. Также в тех случаях, когда подлежащая ремонту деталь имеет предыдущие обширные коррозионные повреждения.
8. В случае механического повреждения лакокрасочного покрытия.
9. Гарантия не распространяется, если одометр автомобиля был изменен и фактический пробег не может быть определен.
10. Гарантия не распространяется, если страховая компания признаёт транспортное средство полностью разрушенным и его ремонт не является целесообразным.
11. На шины автомобиля распространяется отдельная гарантия от производителя шин.