

KEREEKSPERT OÜ garantiitingimused

Mõistete määratlused

- Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib remondiettevõttega toodete ja teenuste kohta lepingu.
- Remondiettevõtte on autoremonti teostav ettevõtte.
- Loomulik kulumine on toote kahjustus, mis tekib toote kasutamisel ja vananemisel paratamatult, isegi siis kui järgitakse kõiki kasutusjuhiseid ja hoolduse nõudeid, nt müra ja vibratsiooni tehe, pindade kulumine ja pleekimine, tuhmumine, määrdumine jms.

Garantii

1.1 Garantiiingimused

1. Kere ja värvitöödele antav garantii on 730 päeva ehk 2 aastat.
2. Kõigile sõidukitele tagatakse remondijärgne ja värvkatte defektide garantii. Defekti esinemisel parandab remondiettevõtte vea omal kulul.
3. Teostatud värvimistöodele, remondile või detailidele, mis paigaldati sõidukile avariiremondi käigus pakume pikendatud garantiid vastavalt ostu-müügi arvele ja garantiitingimustele, kuni sõiduki üldgarantiiaja lõpuni, seda juhtudel, kui tegemist on:
 - a) uute sõidukitega, millel kehtib tootja garantii;
 - b) uute originaalvaruosadega;
 - c) uute originaaltarvikutega.
4. Garantiaeg algab auto remondi lõppedes ja kliendile üleandmise hetkest.
5. Garantii ei lõppe sõiduki omaniku muutudes.
6. Kõiki seadistustöid, eeskätt uste, katete, kapott, tagalukk, kaitseraud ning auto geomeetria seadistusi võidakse kuni 6 kuu jooksul alates auto garantiialguse kuupäevast vaadelda remontijapoolsete vigadena. Selle tähtaja möödumisel vaadeldakse vigu kulumisest tingitud vigadena.
7. Järgnevate detailide kahjustusi võib kuni 3 kuud käsitleda remondi veana. Seejärel käsitletakse neid kahjustusi kulumisena:
 - a) hõõglambid;
 - b) pidurite hõõrdkatted;
 - c) õhu-, tolmu- ja kütusefiltrid;
 - d) rehvid;
 - e) klaasipuhasti harjad.
8. Garantii korras välja vahetatud detailid lähevad remondiettevõtte omandusse.
9. Nõudeid suure läbisõiduga sõidukitele käsitletakse remondiettevõtte poolt üksikjuhtudena, võttes arvesse loomuliku kulumise mõjusid autole.
10. Remondiettevõttel on õigus teha koopia sõiduki teenindusraamatust, kus on toodud sõiduki andmed, selle omanik ja kinnitus seni läbiviidud ülevaatustest-hooldustest.
11. Remondiettevõttel on õigus sõiduki omanikult nõuda, et auto toimetatakse defekti ülevaatuseks kohale suuremast mustusest puhastatult.
12. Puuduste kõrvaldamise viisi määrab majanduslikke aspekte arvestades remondiettevõtte, mitte klient.

1.2 Garantii alla ei kata

Garantiinõuded ei kuulu täitmisele juhul, kui :

1. Klient ei teavitanud remondiettevõtet defektist esimesel võimalusel ja/või pärast defekti ilmumist ja remondiettevõtet teavitades, ei võimaldanud klient vajaliku garantiiremondi läbiviimist esimesel võimalusel.
2. Garantii alla ei kuulu ka loomulik kulumine, hooldus- ja ükskõik millised kaudsed kulud, sealhulgas:
 - a) saamata jäänud tulu või töötasu;
 - b) ebamugavusest tingitud kahju;
 - c) transpordimine, pukseerimine;
 - d) sideteenuste kulud;
 - e) majutus;
 - f) sõiduki rent;
 - g) vara ja väärtasjade kaotus või rikkumine jms.
3. Kui sõiduki omanik ei pea kinni hooldusraaatus ettenähtud korralistes hooldustest ja ülevaatushooldustest ja/või on tekitanud kahjustused või rikked, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud järgmised tegurid:
 - a) tulekahju, vandalism, avarii või vargus;
 - b) väärkasutamine (nt mootori või sõiduki ülekoormamine, võidukihutamine) või hoolimatus;
 - c) mittekvaliteetsete varuosade kasutamine;
 - d) puudulik hooldus, kaasa arvatud vedelike kasutamine, mida ei ole mainitud omaniku käsiraamatus, lühituvustuses ega garantii- ja hoolderaamatus;
 - e) keskkonnategurid;
 - f) Force majeure.
4. Garantii raames sõiduki puuduste kõrvaldamisel kehtib nimetatud esialgne remondijärgne garantiiaeg. Defektide kõrvaldamise käigus tehtud töödel ja tarvikutel oma eraldi garantii puudub.
5. Kerevigastusi pole õigeaegselt ja professionaalselt kõrvaldatud vastavalt värvimaterjali tootja eeskirjadele.
6. Läbiroostetamine on põhjuslikus seoses mitte-originaaldetailide ja tundmatu kvaliteediga varuosade kasutamisega.
7. Autol on eelnevalt teostatud ebaprofessionaalselt kereremondi või värvimistöid. Samuti juhtudel, kui remonditav detail on eelneva ulatusliku korrosiooni kahjustusega.
8. Värvkatte mehaanilise vigastuse puhul.
9. Garantii ei kehti, kui sõiduki läbisõidunäitu on muudetud ja tegelikku läbisõitu ei ole võimalik kindlaks teha.
10. Garantii ei kehti, kui kindlustusandja tunnistab sõiduki täielikult hävinuks ning selle remontimine ei ole otstarbekas.
11. Sõiduki rehvidele kehtib eraldi garantii, mille annab rehvide valmistaja.